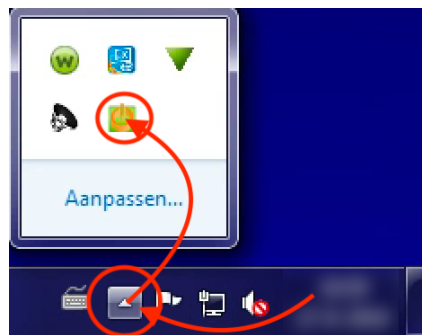


Agent Support Request

1- Klik met je rechter muisknop op ons agent icon in de rechter onderhoek.

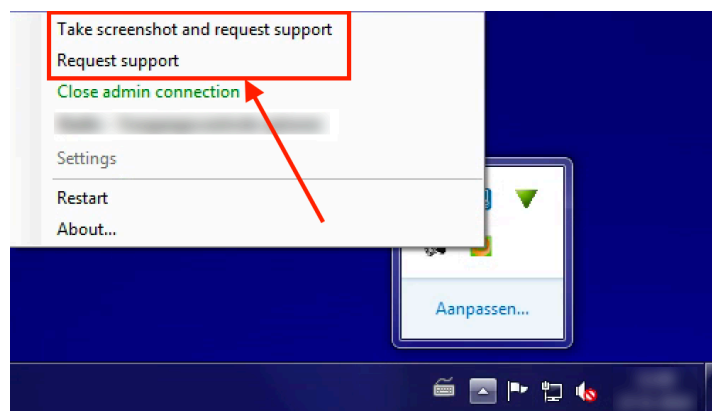


1a- Als deze niet zichtbaar is klik eerst op het pijltje en dan met je rechter muisknop op ons agent icon



2- Selecteer een van de twee opties:

- Take screenshot and request support => Maak een screenshot (scherm afbeelding) en een support verzoek.
- Request support => Maak een support verzoek.



3- Op het volgende scherm kun je het support verzoek invullen.



The screenshot shows a web browser window titled "Support Request" with the SAEN-IT logo and name. The form contains the following fields and controls:

- Summary of the issue ***: A text input field with the placeholder "Omschrijving van het probleem".
- Tell us about the issue ***: A larger text input field with the placeholder "Vertel ons zoveel mogelijk over het probleem".
- How urgent is your request?**: A horizontal slider with three positions: "Not urgent", "Normal" (selected), and "Urgent".
- Who is impacted?**: A horizontal slider with four positions: "Only me" (selected), "Don't know", "Others", and "Company".
- Your name ***: A text input field with the placeholder "je voor- achternaam".
- Your email ***: A text input field with the placeholder "je e-mail adres".
- Your phone number (Optional)**: A text input field with the value "075 3030040".
- Screenshot (Optional)**: A "Choose File" button and a note "Maximum of 3 images allowed (Max 5 MB per file)". Below this is a preview of a screenshot titled "20180827-164145.jpeg" with a close button.
- Submit**: An orange button at the bottom of the form.

Summary of the issue => Omschrijving van het probleem

Tell us about the issue => Vertel ons zoveel mogelijk over het probleem

How urgent is your request? => Hoe urgent is je verzoek? (schuif de knop)

- Not urgent => geen haast
- Normal => Normaal
- Urgent => Er is haast bij

Who is impacted? => Wie heeft er last van? (schuif de knop)

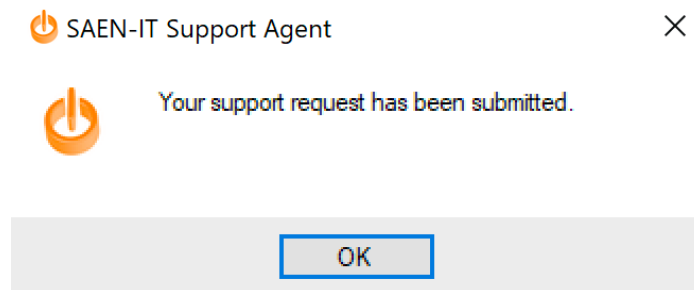
- Only me => Alleen ik heb er last van
- Don't know => Dat weet ik niet
- Others => Ook andere gebruikers hebben dit probleem
- Company => Het gehele bedrijf heeft er last van

Your Name => je voor- achternaam
Your email => je e-mail adres
Your phone number => je telefoonnummer

Screenshot
Eventueel kun je nog een schreenshot toevoegen.

Submit => Versturen

4- Na dat je op submit (versturen) heb geklikt, komt er een scherm met een bevestiging.
Klik op OK



Wij zullen het verzoek oppakken en terugkoppeling geven.